

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas tesis ini dengan baik. Adapun judul tesis yang penulis ambil yaitu -Evaluasi implementasi e-government layanan publik aduan konten menggunakan e-govqual, importance performance analysis & Heuristic Evaluation (studi kasus : kominfo direktorat aptika)l. Tujuan penulisan tesis ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Magister ilmu Komputer Universitas Esa Unggul. Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Orang tua yang telah memberi semangat dan mendoakan
2. Keluarga yang telah memberi semangat
3. Dr. Gerry Firmansyah, S.Kom, M.Kom dosen pembimbing yang memberi saran
4. Bapak Okky Robbiana Sulaiman sebagai pembimbing di Kementerian Kominfo
5. Semua teman kuliah yang telah memberi bantuan dan dukungan

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, Agustus 2022



Nila Rusiardi Jayanti